

民政部职业技能鉴定指导中心文件

民职鉴发〔2019〕11号

关于召开2019年中国技能大赛——第九届全国民政行业职业技能竞赛实施方式研讨会的通知

各参赛队,有关单位:

按照《关于举办2019年中国技能大赛——第九届全国民政行业职业技能竞赛的通知》(民党人字〔2019〕255号)要求,赛事由民政部职业技能鉴定指导中心(北京社会管理职业学院)承办,中民民政职业能力建设中心协办。为规范大赛活动,提升大赛工作质量,进一步促进大赛的公开、公平、公正,我们将于8月18日至21日召开2019年中国技能大赛——第九届全国民政行业职业技能竞赛养老护理员职业竞赛实施方式研讨会。现将有关事项通知如下:

一、会议内容

会议内容主要包括全国竞赛的技术环节、命题、裁判、宣传等内容,具体包括:

(一)决赛技术环节的具体实施安排;

- (二) 决赛技术环节的审定;
- (三) 裁判推荐、培训相关事宜;
- (四) 决赛同期进行的赛事宣传活动;

二、会议时间和地点

(一) 会议时间: 2019 年 8 月 18 日至 21 日(18 日报到, 21 日下午返程);

(二) 会议地点: 通州运河苑温泉度假村

(三) 具体地址: 北京市通州区宋庄白庙, 联系电话: 010-51666996, 010-51666886。

三、参会人员

1. 民政部职业技能鉴定指导中心工作人员和相关职业高校、科研院所专家。

2. 各省、自治区、直辖市参会 2 人, 其中民政厅(局)人事处及相关业务处室、相关职业鉴定站承建单位业务领导 1 人, 从事相应竞赛职业理论领域研究和实务专家 1 人。特殊情况需提前说明。

四、命题会议要求

请参会人员于 8 月 12 日下午 15:00 前确认能否参会, 以参赛队名义将《竞赛决赛实施研讨会报名回执表》传真至 010-61595451, 电子版和盖章件扫描发送至 mzyjnjjs@163.com。确认参会人员请提前做好准备, 详细研读《2019 年中国技能

大赛——第九届全国民政行业职业技能竞赛养老护理员职业竞赛技术方案（征求意见稿）》（附件2），并作必要的资料准备。

五、乘车路线

会议不安排接送，请与会人员自行前往，具体乘车路线如下：

（一）北京西站坐地铁9号线，在军事博物馆站换乘地铁1号线至大望路站，从B口出地铁，再换乘公交818路，在白庙新村下车即到；如在大望路换乘公交815路的，在燕灵路口下车，打车（出租车）10元到达运河苑温泉度假酒店。

（二）北京站乘地铁2号线至建国门站，换乘1号线地铁至大望路站；从B口出地铁，再换乘公交818路，在白庙新村下车即到；如在大望路换乘公交815路的，在燕灵路口下车，打车（出租车）10元到达运河苑温泉度假酒店。

（三）北京南站乘地铁4号线至西单站，换乘1号线地铁至大望路站；从B口出地铁，再换乘公交818路，在白庙新村下车即到；如在大望路换乘公交815路的，在燕灵路口下车，打车（出租车）10元到达运河苑温泉度假酒店。

（四）首都机场乘机场专线【9线-下行】：北京首都机场→通州停靠站：首都机场2号航站楼——首都机场1号航站

楼 -- 首都机场 3 号航站楼 -- 北关站下车，打车(出租车)15 元左右到达运河苑温泉度假酒店。

(五) 首都机场乘坐机场大巴(燕郊线)至东贸广场站下车，搭乘出租车(起步价)到达运河苑温泉度假酒店。

六、相关事宜

参会人员会议期间往返交通费、食宿费由所在单位按照差旅费有关规定报销。

民政部职业技能鉴定指导中心办公室联系人：张超曼
联系电话(传真)：010-61595451 19910324969

附件：1. 2019 年中国技能大赛——第九届全国民政行业
职业技能竞赛决赛实施研讨会报名回执表
2. 2019 年中国技能大赛——第九届全国民政行业
职业技能竞赛技术方案

民政部职业技能鉴定指导中心

2019 年 8 月 2 日

附件 1

2019 年中国技能大赛——第九届全国民政行业职业技能竞赛 实施方式研讨会报名回执表

单位（盖章）：

参与职业 竞赛会议	姓名	性 别	工作单位	职务（职称）	手机号	备注
养老护理员						

填报联系人：

联系电话：

2019 年中国技能大赛——第九届全国民政 行业职业技能竞赛技术方案 (征求意见稿)

为保障 2019 年中国技能大赛——第九届全国民政行业职业技能竞赛养老护理员职业竞赛（以下简称“本次竞赛”）顺利开展，根据《养老护理员国家职业技能标准》等有关要求，结合实际工作，制定本次竞赛技术纲要如下：

一、竞赛方式

竞赛内容分理论知识考试、实际操作技能考核两项，其中理论知识考试成绩占 30%，实际操作技能考核成绩占 70%。两项成绩均按百分制，合并计算总成绩：

（一）理论知识竞赛方式

理论知识竞赛按照 COMET 职业能力测评开卷的形式进行，参赛选手对给出的 1 份老年人照护案例，进行独立思考分析，按照答题要求提出解决方案。在试卷指定位置纸笔作答。理论知识竞赛时间为 120 分钟。

（二）技能操作竞赛方式

参赛选手在一个竞赛区根据具体的情景，以流水作业的形式完成涉及 3 个具体操作的综合技能项目，重点考查参赛选手的操作执行能力、知识应用能力、分析问题和解决问题的能力及人文关怀素

质。技能操作竞赛时间按试卷规定时间实施。技能操作竞赛赛场设置候赛区、竞赛区、休息区、观摩区等区域。全体选手赛前在候赛区抽签候赛，抽签号确定后，选手根据抽签顺序参赛。

二、竞赛内容

（一）理论知识竞赛内容

依据《养老护理员》国家职业技能标准。参赛选手针对给出的 1 份典型案例，进行独立思考分析，按照答题要求提出解决方案。该部分评分标准见技术方案附件，具体案例不公布。

（二）技能操作竞赛内容

依据《养老护理员国家职业技能标准》，技能操作竞赛分为半决赛和总决赛两个阶段。

1. 半决赛竞赛内容

依据《养老护理员国家职业技能标准》，以养老服务人员典型工作任务为导向，根据养老服务人员工作过程，整合 3 个考核项目，涵盖生活照料、基础护理、康复护理、心理护理、培训指导等内容。

生活照料：为不能自理老年人喂饭；为老年人布置睡眠环境并协助老年人上床睡觉；为卧床老年人更换床单、被罩；为卧床老年人翻身预防压疮；为带鼻饲管老年人进行进食照料；用棉球法为老年人进行口腔护理；识别老年人进食困难的原因和应对措施。

基础护理：查对并帮助老年人服药；使用热水袋为老年人保暖；为老年人进行湿热敷；采用绷带包扎法进行外伤止血包扎；留置尿

管的老年人更换尿袋；为老年人测量腋下体温；为Ⅰ期压疮老年人提供照护；应对老年人Ⅰ度烫伤。

康复护理：指导老年人使用拐杖行走训练；使用轮椅转运老年人；帮助老年人进行穿脱衣服训练；指导肢体障碍老年人进行床上翻身康复训练；指导肢体障碍老年人进行桥式运动的康复训练。

心理护理：用语言和肢体语言疏导老年人不良情绪。

培训指导：对初级养老护理员进行实践指导。

半决赛参考试题及评分标准详见附件4。

2. 总决赛竞赛内容

总决赛以实操技能竞赛的形式进行，主要考核选手的综合能力。总决赛竞赛试题由命题组统一命制，赛题及评分标准不公布。

三、成绩评定

竞赛成绩评定包括计分规则和计分方式两部分：

（一）竞赛计分规则

1. 参赛选手的成绩评定由大赛裁判组负责。
2. 理论知识竞赛、技能操作竞赛成绩由裁判员按竞赛相应的评分标准评分。
3. 选手竞赛总成绩相同时，技能操作成绩高者优先。技能操作成绩相同者，技能操作总用时少者优先。若上述各项均相同者，则增加答辩或技能操作考核决定名次，不产生并列名次。
4. 各参赛队组织奖排名成绩由两部分组成，包括领队审核资料评价打分和参赛队选手成绩平均分两项分值相加之和排名计算组织

奖获奖结果。

5. 各参赛队组织奖排名成绩相同时，参赛队选手成绩平均分高者优先；技能操作成绩相同者，技能操作总用时少者优先。若上述各项均相同者则增加答辩或技能操作竞赛内容决定名次，不产生并列名次。

(二) 竞赛计分方式

竞赛计分方式包括选手个人成绩计分和参赛队组织奖计分两部分，具体如下：

1. 选手个人成绩计分

(1) 半决赛理论知识竞赛

半决赛理论知识竞赛评分标准含 8 个测评点及其 40 条要求，详见《职业能力测评评分表》。

(2) 半决赛技能操作竞赛

半决赛技能操作竞赛各技能操作模块均按实际分值打分。

(3) 半决赛选手竞赛成绩

选手半决赛竞赛总成绩按下列公式计算：

$$F_{BJ} = 30\%F_{BL} + 70\%F_{BS}$$

式中：

F_{BJ} ——半决赛选手竞赛成绩

F_{BL} ——半决赛选手理论知识竞赛分数

F_{BS} ——半决赛选手技能操作竞赛分数

(4) 总决赛选手竞赛总成绩

选手总决赛竞赛总成绩按下列公式计算：

$$F_{ZJ} = 30\%F_{BJ} + 70\%F_{zs}$$

式中：

F_{ZJ} ——总决赛选手竞赛总分

F_{BJ} ——半决赛选手竞赛总分

F_{zs} ——总决赛选手技能操作竞赛分数

2. 竞赛组织奖计分方式

竞赛组织奖成绩由两部分组成，包括领队审核资料评价打分和参赛队选手成绩平均分。两项分值相加，计算组织奖获奖结果。竞赛组织奖设一等奖 1 名，二等奖 3 名，三等奖 6 名，优秀组织奖若干。

(1) 领队审核资料评价打分

该部分成绩由各省（自治区、直辖市）领队进行评分，占竞赛组织奖成绩的 60%。具体为：以各省、自治区、直辖市的预赛组织为依据，包括预赛组织、预赛实施、经费保障、媒体宣传等 4 个方面，由各省、自治区、直辖市领队根据参赛队交流材料评分（参考标准详见附件 1）按照百分制对各参赛队进行评分。

(2) 参赛队选手平均分

参赛队选手平均分为各参赛队选手总成绩除以参赛选手数（足额计划选手数）的平均分，占竞赛组织奖成绩的 40%。

四、竞赛场地和设备

(一) 竞赛场地

1. 理论知识竞赛：在标准考场进行。
2. 技能操作竞赛：在指定专用赛场进行。

(二) 竞赛设备

竞赛所需设备及用品由竞赛组织单位提供。

五、注意事项

(一) 理论知识竞赛

1. 选手须带身份证、选手证、准考证和必要的书籍资料参加比赛，其它物品一律不准带入赛场。
2. 试卷上除在规定位置填写姓名、工作单位、身份证号、准考证号外，不得作任何标记，否则试卷作废。
3. 违反赛场纪律者一律取消其竞赛资格。

(二) 技能操作竞赛

1. 选手竞赛服由组委会统一提供，裤子和鞋由选手自备，颜色为白色。进入赛场的选手必须佩戴参赛选手抽签号码牌，不得携带任何规定以外的其他物品。
2. 现场技能操作竞赛在规定的场地使用指定设备及用品进行。
3. 选手进入技能操作赛场的指定位置即开始计时，现场技能操作提前完成时，选手应举手向裁判示意。选手操作超时，计时员直接叫停，选手停止操作。

(三) 竞赛现场操作违规违例处理办法

1. 选手如有不服从竞赛工作人员统一安排、违反赛规的行为，根据造成后果的程度，给予警告、扣分、取消竞赛成绩、取消竞赛资格等处分。

2. 技能操作竞赛过程中选手不得出现参赛单位及行政区域名称、个人姓名、准考证号、身份证号等信息，违者该项目成绩记零分。

3. 竞赛按照规定时间进行，时间到停止操作。

六、赛场规则

（一）赛场内除必要的裁判和赛务人员外，其他人员未经赛场负责人允许不得进入赛场。

（二）新闻媒体派员进入赛场必须经竞赛组委会允许，并听从现场工作人员安排和管理，不得影响赛事。

（三）各参赛领队和随行人员不得进入竞赛场地，否则按所在代表队选手违规处理。

（四）所有进入竞赛场地人员须遵守承办单位内部管理规定。

本竞赛技术方案由竞赛组委会负责解释。

附件：1. 参赛队交流材料评分参考标准

2. 职业能力测评评分表

3. 职业能力级别和一级指标释义

4. 养老护理员职业竞赛技能操作半决赛参考试题
及评分标准

附件 1

参赛队交流材料评分参考标准

序号	一级指标	二级指标	配分	具体要求	得分
1	预赛组织	赛前研讨	15	按通知要求足额派员参加赛前研讨会 15 分；	
		发文通知	15	厅级及以上单位发文 15 分；处级部门发文 12 分；事业单位或协会发文 10 分；其它 1-9 分；	
		出席领导	15	厅级及以上 15 分；处级 12 分；科级及以下 1-9 分；	
		奖励政策	15	省级预赛是否有相关奖励政策 15 分；其它 1-10 分；	
2	预赛实施	职工占比	10	各省(直辖市、自治区)所管辖符合参赛条件的地市(含地市级区)，组队参加省级预赛，占比 100%的 10 分；低于 100%高于等于 80%的 8 分；低于 80%的 5 分；	
		组队参赛	10	按通知要求足额派员参赛 10 分(选手、领队、推荐裁判员不足酌情减分)；	
3	经费保障	经费投入	10	有竞赛专项经费 10 分；其它 1-5 分；	
4	媒体宣传	媒体层面	10	省(部)级及以上媒体 10 分，地市媒体 8 分，其它媒体 1-7 分；	
合 计			100	实际得分	
备注：各省级预赛通知需提交原件和复印件；出席领导需要有参加竞赛活动照片(须含竞赛活动背景墙、LED 电子屏)证明；经费投入必须有经费申请审批证明或单位财务结算单证明；预赛人数、足额派出代表队、媒体关注等须有书面证明材料。					

附件 2

职业能力测评评分表

序号	测评点及其要求	要求得到满足的程度...			
		完全满足	基本满足	基本没满足	完全没满足
	(1) 直观性/展示				
1	答案表述对专业人员来说容易理解				
2	答案结构合理，概括清晰				
3	答案容易阅读，表达格式合理				
4	答案有效地运用了专业术语				
5	从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的				
	(2) 功能性/专业正确的答案				
6	从专业的角度对答案做了说明				
7	考虑到了本职业发展的最新成果				
8	答案关注到了在实践中的可行性				
9	恰当地表达了职业活动中的复杂关系				
10	答案与所服务对象的特点相对应				
	(3) 持久性/使用价值导向				
11	答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果				
12	考虑到了健康保护				
13	答案有助于职工独立做出决策和自主行动				
14	答案想到了相关服务的便利性				
15	答案在持久性方面考虑到了社会环境因素				
	(4) 效率/经济性				
16	实现答案中的建议在经济上是合适的				
17	实现答案中的建议在时间花费上是合适的				
18	实现答案中的建议在人员花费上是合适的				
19	是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由				

20	是否考虑到后续的多种花费				
	(5) 服务流程和工作过程导向				
21	答案与所在部门结构和工作流程相适应				
22	答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由				
23	考虑到将所有必要的信息传达给所有的参与方				
24	答案中表现出了与相关的本职业特有的能力				
25	答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）				
	(6) 环境与社会承受度				
26	在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计				
27	考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由				
28	考虑到了工效学设计，并陈述理由				
29	考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定				
30	考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由				
	(7) 家庭、社会与文化环境				
31	在分析任务和得出答案时考虑到了家庭背景				
32	注意到了所在机构和社会的环境条件				
33	关注到了与任务相关的社会因素				
34	在陈述答案理由时，分析了相关文化因素				
35	答案在多大程度上关注到了社会与文化后果				
	(8) 创造性				
36	答案包含超出问题解决空间的内容				
37	提供了一个不寻常，但是有价值的回答				
38	答案具有较高的创新或审美价值				
39	答案显示出了对问题的敏感性				
40	充分利用了题目所提供的设计空间				

附件 3

职业能力级别和一级指标释义

职业能力级别	职业能力指标的涵义
<p>一、名义性能力</p> <p>有名义能力者,有一定知识,但还不能独立完成任务,需要有他人的指导。</p>	<p>名义能力是能力等级的最初级,处于这个能力级别的测评对象已经属于职业的“风险群体”,因此不再设二级能力指标进行细化评级。</p>
<p>二、功能性能力</p> <p>有功能性能力者,可以(在没有他人指导下)独立完成任务,但还不知道为什么要这样做。</p>	<p>1. 直观性/展示 能直观而形象地展示工作任务的解决方案。</p> <p>2. 功能性/专业正确的答案 工作任务解决方案满足任务的功能性要求,包括工具性的专业能力以及情境无涉的专业知识和技能。</p>
<p>三、过程性能力</p> <p>有过程性能力者,可以独立完成的任务,并且知道为什么要这样做,知道他的工作在整个生产或服务流程中的位置。</p>	<p>3. 持久性/使用价值导向 工作任务解决方案追求长期结果而不是短期效果。</p> <p>4. 效率/经济性 能权衡支出与收益的关系,考虑可能的后续成本,体现对经济发展的积极影响。</p> <p>5. 服务流程和工作过程导向: 解决方案与所在部门结构和工作流程相适应,保证必要的信息传达。</p>
<p>四、设计能力</p> <p>有设计能力者具有丰富的工作经验和专业知识,能创造性地完成工作。</p>	<p>6. 环境与社会承受度 环境与社会承受度:考虑人性化的工作与组织设计,考虑卫生保护规定、工效学设计,考虑劳动保护、事故防范和环境。</p> <p>7. 家庭、社会与文化环境 注意所在机构的社会环境条件,关注与任务相关的社会因素和社会文化后果。</p> <p>8. 创造性 创造性来自学生在特定情境下为完成任务预留的设计空间,也体现在对问题情境的敏感性方面。解决方案在满足创造性要求的同时要有助于目标的实现。</p>

养老护理员职业竞赛技能操作半决赛 参考试题及评分标准

一、理论知识竞赛

您作为养老机构的一名工作人员，请确定老人目前所存在的主要健康问题，制定较详细照护方案，解释措施依据，并能与老人、家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和可延续。

制定方案时请考虑到：直观性/展示效果；功能性/专业正确；持久性/当前与远期的照护目标；工作过程/流程导向；经济性/适度合理；社会接受度；家庭、社会与文化环境；创造性要求。

1. 照护方案应包括以下三个方面：明确问题；提出照护方案；解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

2. 评分标准：（应从以下 8 个方面论述解决方案）

（1）答题内容

①明确问题；

②提出照护方案；

③解释为什么这么做，而不是选择其他解决方案的原因。

（2）提出的解决方案尽量满足如下指标

①直观性/展示

要求表述容易理解，答案结构合理，逻辑清晰，表达格式合理，正确运用专业术语，并且从专业角度讲，涉及的广度是合

适的。

②功能性/专业正确的答案

从专业角度进行了说明，考虑到了本学科发展的最新成果，关注到了在实践中的可行性，恰当地表达了职业活动中的复杂关系，与所描述老年人的特点相对应。答案包括了对老人现状的评估及评估工具（包含量表）的使用，包含对老人、家属进行缓解疾病症状及用药指导、心理与交流、安全、家庭经济、养老机构服务与管理等多方面照护内容，从老人照护的专业角度做出了要点说明（生活照料、基础照护、康复护理、心理护理、机构服务管理等），包含缓解疾病症状及用药指导、心理与交流等方面照护发展的新理念、新技术、新成果等主要内容。

③持久性/使用价值导向

答案的目标是获得一个长期的照护结果，而不是短期结果；考虑到了健康保护和预防（如预防原所患疾病加重、药物的副作用、心理问题的发展等，如何提高老人的日常生活能力，防止发生并发症，提高生活质量），想到了相关服务的便利性，在持久性方面考虑到了社会环境因素。

④经济性

答案中的建议在经济上、时间上、人员花费上是合适的，考虑到了投入和质量的关系，并说明了理由；考虑到了后续多种花费。帮助家属获取相关知识，采取合理措施等主要内容。

⑤工作过程导向

答案与所在养老机构的部门结构和工作流程相适应，考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由；考虑到将所有必要的信息传达给所有的照护参与方，表现出了与照护程序相关的本职业特有的能力，考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系）。

⑥环境与社会接受度

答案在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计（照护服务与管理是否适合老人、照护人员的实际情况），考虑到了的相关规定、工效学设计，并陈述了理由；考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定，考虑到了环境保护和经济的可持续性。

⑦家庭、社会与文化环境

在分析任务和得出答案时考虑到了老年人的家庭背景，注意到了所在机构和社会的环境条件，关注到了与任务相关的社会因素，分析了相关文化因素（如老年人的地域和民族特点），关注到了社会与文化后果（对老人所出现的健康问题的影响）等主要内容。

⑧创造性

答案包含超出问题解决空间的内容，提供了一个很有创新价值的方案，显示出了对问题的敏感性，充分利用了题目所提供的设计空间，提出了需要补充的资料等。

二、实操技能竞赛

（一）操作技能竞赛试题 1

高奶奶，75岁，患有高血压病史20余年，口服降压药物，血压控制尚可。1年前外出活动时，突然出现眩晕、呕吐、口角歪斜，被及时送往医院进行治疗，康复后存在语言功能障碍，仅能简单交流，右侧肢体偏瘫。现老人已入住某养老机构，大部分日常生活均需要协助，可进食少量半流食（糊状），饮水时常有呛咳，近日，由于肺部感染，出现咳嗽、咳痰伴低热。

您作为照护高奶奶的养老护理员，请于早上7:00“为不能自理的老年人喂饭”；上午10点“指导肢体障碍老年人进行桥式运动训练”；中午12点“为老年人测量腋下体温”。

当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

【任务要求】

1. 确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能
2. 依据情境确认综合实操顺序
3. 完成综合实操任务要考虑：

①工作准备

养老护理员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化老年人四个方面做好操作前的准备工作。

②沟通评估

养老护理员在操作前应对标准化老年人进行告知，如操作目的、方法、注意事项等，采用沟通、观察、量表或器械等方式开展健康评估，其中沟通应贯穿于整个操作过程。

③实施过程

养老护理员操作中应“以老人为中心”，体现人文关怀，操作规范；操作后应做到为老人取舒适体位，整理床单位及用物，洗手并准确记录等。注意事项在与标准化老年人沟通及实施过程中体现，不作单独口述；根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操。

④综合评价

养老护理员应对标准化老年人做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀等，并注意自身防护。

（二）操作技能竞赛试题 2

【情境描述】

李奶奶，72岁，患有骨质疏松10余年，半年前突发脑梗死，导致右侧肢体偏瘫、口角歪斜、言语不清，生活不能自理。现老人已入住某养老机构，情绪非常低落，常常失眠，1周前，老人夜间独自起床入厕，未使用助行器，不慎摔倒，左肘部皮肤擦伤，表面有少量渗血。

您作为照护李奶奶的养老护理员，请于下午3点“指导老年人使用手杖行走训练”；晚上8点“为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护”；晚上11点“采用绷带包扎法进行外伤止血包扎”。

当老年人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

【任务要求】

1. 确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能
2. 依据情境确认综合实操顺序
3. 完成综合实操任务要考虑：

①工作准备

养老护理员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化老年人四个方面做好操作前的准备工作。

②沟通评估

养老护理员在操作前应对标准化老年人进行告知，如操作目的、方法、注意事项等，采用沟通、观察、量表或器械等方式开展健康评估，其中沟通应贯穿于整个操作过程。

③实施过程

养老护理员操作中应“以老人为中心”，体现人文关怀，操作规范；操作后应做到为老人取舒适体位，整理床单位及用物，洗手并准确记录等。注意事项在与标准化老年人沟通及实施过程中体现，不作单独口述；根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操。

④综合评价

养老护理员应对标准化老年人做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀等，并注意自身防护。

（三）操作技能竞赛试题 3

金奶奶，80岁，半年前突发“脑梗塞”，左侧肢体偏瘫伴吞咽功能障碍，长期留置胃管，已入住某养老机构。近2日，

老人由于感冒引发肺部感染，出现低热、偶有咳嗽、咳痰。老人目前大部分日常生活均需要护理人员帮助，内心感到非常自卑，不愿与人说话，也不愿参加任何活动。

您作为照护金奶奶的养老护理员，请于上午8点“为带鼻饲管老年人进行进食照料”；上午10点“对老年人进行床边坐位训练”；下午2点“为老年人测量腋下体温”；

当老人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

【任务要求】

1. 确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能
2. 依据情境确认综合实操顺序
3. 完成综合实操任务要考虑：

①工作准备

养老护理员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化老年人四个方面做好操作前的准备工作。

②沟通评估

养老护理员在操作前应对标准化老年人进行告知，如操作目的、方法、注意事项等，采用沟通、观察、量表或器械等方式开展健康评估，其中沟通应贯穿于整个操作过程。

③实施过程

养老护理员操作中应“以老人为中心”，体现人文关怀，操作规范；操作后应做到为老人取舒适体位，整理床单位及用

物，洗手并准确记录等。注意事项在与标准化老年人沟通及实施过程中体现，不作单独口述；根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操。

④综合评价

养老护理员应对标准化老年人做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀等，并注意自身防护。

（四）操作技能竞赛试题 4

【情境描述】

赵爷爷，78岁，既往患有糖尿病、冠心病20余年，喜欢吃肉食，身体较肥胖，2月前在家中突然感到眩晕、肢体麻木、右侧肢体活动不灵，急诊入院，诊断为脑中风，出院后，右侧肢体仍活动不灵，言语沟通障碍，因家中无人照料，已入住某养老机构，近期，老人情绪波动较大，时常对照护人员发脾气，有时还会把自己关在房间里，拒绝任何人进入，拒绝参加任何娱乐活动。

您作为照护赵爷爷的养老护理员，请于早上7点“查对帮助老年人服药”；上午10点“辅导老年人完成健身康复操训练”；中午12点“识别老年人进食困难的原因和应对措施”。

当老人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

【任务要求】

1. 确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能
2. 依据情境确认综合实操顺序

3. 完成综合实操任务要考虑：

①准备工作

养老护理员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化老年人四个方面做好操作前的准备工作。

②沟通评估

养老护理员在操作前应对标准化老年人进行告知，如操作目的、方法、注意事项等，采用沟通、观察、量表或器械等方式开展健康评估，其中沟通应贯穿于整个操作过程。

③实施过程

养老护理员操作中应“以老人为中心”，体现人文关怀，操作规范；操作后应做到为老人取舒适体位，整理床单位及用物，洗手并准确记录等。注意事项在与标准化老年人沟通及实施过程中体现，不作单独口述；根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操。

④综合评价

养老护理员应对标准化老年人做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀等，并注意自身防护。

（五）操作技能竞赛试题 5

【情境描述】

孙爷爷，71岁，一个月前突然感到眩晕、嘴歪眼斜、左侧面部、肢体麻木、吐字说话不清，急诊入院，诊断为脑中风。出院后，老人左侧肢体偏瘫，末梢循环差，骶尾部有一约6×

7 厘米压红，表面无水泡及溃破。对于突如其来的变故，老人情绪低落，产生了悲观厌世的想法，拒绝与外界进行任何交流，现已入住某养老机构。

您作为照护孙爷爷的养老护理员，请于早上 8 点“为 I 期压疮老年人提供照护”；下午 3 点“指导肢体障碍老年人进行床上翻身训练”；晚上 9 点“为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护”；

当老人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于所有照护服务当中。

【任务要求】

1. 确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能
2. 依据情境确认综合实操顺序
3. 完成综合实操任务要考虑：

①工作准备

养老护理员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化老年人四个方面做好操作前的准备工作。

②沟通评估

养老护理员在操作前应对标准化老年人进行告知，如操作目的、方法、注意事项等，采用沟通、观察、量表或器械等方式开展健康评估，其中沟通应贯穿于整个操作过程。

③实施过程

养老护理员操作中应“以老人为中心”，体现人文关怀，

操作规范；操作后应做到为老人取舒适体位，整理床单位及用物，洗手并准确记录等。注意事项在与标准化老年人沟通及实施过程中体现，不作单独口述；根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操。

④综合评价

养老护理员应对标准化老年人做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀等，并注意自身防护。

（六）操作技能竞赛试题 6

【情境描述】

梁奶奶，81岁，患有骨关节炎20余年、认知功能障碍3年，行走、穿衣、如厕均需协助，目前老人的吞咽功能逐渐下降，需经胃管进食，才能保证基本的营养摄入，1周前已入住某养老机构，由专业养老护理员进行24小时生活照护。近日老人关节炎复发，右膝部红肿，无破溃，遵医嘱每天为老人行患膝湿热敷两次。

您作为照护梁奶奶的养老护理员，请于早上8点“为带鼻饲管老年人进行进食照料”；上午10点“为老年人进行湿热敷”，以减轻疼痛；下午2点午睡后，“为认知障碍老年人进行记忆力认知训练”。

当老年人突然出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

【任务要求】

1. 确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能
2. 依据情境确认综合实操顺序
3. 完成综合实操任务要考虑：

①工作准备

养老护理员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化老年人四个方面做好操作前的准备工作。

②沟通评估

养老护理员在操作前应对标准化老年人进行告知，如操作目的、方法、注意事项等，采用沟通、观察、量表或器械等方式开展健康评估，其中沟通应贯穿于整个操作过程。

③实施过程

养老护理员操作中应“以老人为中心”，体现人文关怀，操作规范；操作后应做到为老人取舒适体位，整理床单位及用物，洗手并准确记录等。注意事项在与标准化老年人沟通及实施过程中体现，不作单独口述；根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操。

④综合评价

养老护理员应对标准化老年人做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀等，并注意自身防护。

（七）操作技能竞赛试题 7

【情境描述】

吴奶奶，80岁，患有骨关节炎15年，帕金森综合征20

余年，生活不能自理，进食、穿衣、行走、如厕、翻身等均需要帮助。近几日，老人主诉左耳痛、耳鸣，被诊断为中耳炎，夜间常常不能入睡，已入住某医养结合养老机构。

作为照护吴奶奶的养老护理员，请您于早上8点“为卧床老年人翻身预防压疮”；上午10点“为老年人应用滴耳剂”；下午3点“使用轮椅转运老年人”。

当老人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

【任务要求】

1. 确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能
2. 依据情境确认综合实操顺序
3. 完成综合实操任务要考虑：

①工作准备

养老护理员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化老年人四个方面做好操作前的准备工作。

②沟通评估

养老护理员在操作前应对标准化老年人进行告知，如操作目的、方法、注意事项等，采用沟通、观察、量表或器械等方式开展健康评估，其中沟通应贯穿于整个操作过程。

③实施过程

养老护理员操作中应“以老人为中心”，体现人文关怀，操作规范；操作后应做到为老人取舒适体位，整理床单位及用

物，洗手并准确记录等。注意事项在与标准化老年人沟通及实施过程中体现，不作单独口述；根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操。

④综合评价

养老护理员应对标准化老年人做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀等，并注意自身防护。

（八）操作技能竞赛试题 8

【情境描述】

王爷爷，86岁，3年前突发“脑溢血”，因家庭照顾困难，现入住某养老机构。老人能正常沟通，喜饮浓茶，可坐于轮椅上，左侧偏瘫，右侧肢体能活动，无法自行穿脱衣服，总说“活着没意思”，近期老人夜间出现焦虑、入睡困难。

您作为照护王爷爷的养老护理员，请于晚上9点“照料有睡眠障碍的老年人入睡”；晚上11点，老人按铃主诉“周身发冷”，排除其它异常后，请“使用热水袋为老年人保暖”；第二天早上7点“对老年人进行穿脱衣服训练”。

当老人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

【任务要求】

1. 确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能
2. 依据情境确认综合实操顺序
3. 完成综合实操任务要考虑：

①工作准备

养老护理员操作前应介绍情境及任务要求,并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化老年人四个方面做好操作前的准备工作。

②沟通评估

养老护理员在操作前应对标准化老年人进行告知,如操作目的、方法、注意事项等,采用沟通、观察、量表或器械等方式开展健康评估,其中沟通应贯穿于整个操作过程。

③实施过程

养老护理员操作中应“以老人为中心”,体现人文关怀,操作规范;操作后应做到为老人取舒适体位,整理床单位及用物,洗手并准确记录等。注意事项在与标准化老年人沟通及实施过程中体现,不作单独口述;根据设定情境案例及任务要求下,最大限度进行实操。

④综合评价

养老护理员应对标准化老年人做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀等,并注意自身防护。

(九) 操作技能竞赛试题 9

【情境描述】

李奶奶,82岁,5年前突发“脑血栓”,现入住某养老机构。老人能正常沟通,左侧偏瘫,右侧肢体能活动,可借助四脚拐杖行走,可自行进食进水。需要护理员为老人布置睡眠环境并协助老人上床睡觉,今日凌晨老人感觉口渴,自行起床倒

水，不慎烫伤右脚面皮肤，外观有 5×5cm 的红斑，无水泡，无溃破。护理员夜间巡视发现，给予初步处理后，用轮椅运送老人至医务室就医。

您作为照护李奶奶的养老护理员，请于晚上 9 点“为老年人布置睡眠环境并协助睡眠照护”；凌晨 2 点“应对老年人 I 度烫伤”；凌晨 2 点 40 分“使用轮椅转运老年人”。

当老人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

【任务要求】

1. 确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能
2. 依据情境确认综合实操顺序
3. 完成综合实操任务要考虑：

①工作准备

养老护理员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化老年人四个方面做好操作前的准备工作。

②沟通评估

养老护理员在操作前应对标准化老年人进行告知，如操作目的、方法、注意事项等，采用沟通、观察、量表或器械等方式开展健康评估，其中沟通应贯穿于整个操作过程。

③实施过程

养老护理员操作中应“以老人为中心”，体现人文关怀，操作规范；操作后应做到为老人取舒适体位，整理床单位及用

物，洗手并准确记录等。注意事项在与标准化老年人沟通及实施过程中体现，不作单独口述；根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操。

④综合评价

养老护理员应对标准化老年人做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀等，并注意自身防护。

（十）操作技能竞赛试题 10

【情境描述】

周奶奶，86岁，患有高血压病多年，2年前突发“脑血栓”，现入住某养老机构。老人意识清，不能语言交流，但能理会意思，可用表情、点头、摇头等表达意愿。经评估老人左侧偏瘫，左肘、腕、手指关节稍有屈曲畸形，但能进行轻微伸屈活动，右侧肢体活动良好。为控制血压，护理员遵医嘱每天协助老人服用硝苯地平，早晚各一次，每次10mg。为了重建周奶奶左侧手指活动功能，康复师为奶奶制定了手指康复锻炼计划，每天上、下午各一次，每次30分钟。

您作为照护周奶奶的养老护理员，请于上午7时“查对并帮助老年人服药”；上午7点30分“为老人摆放轮椅坐位进食体位”；下午3点“教老年人手工活动（剥豆子）”。

当老人出现不良情绪，请及时用语言和肢体语言进行疏导，并贯穿于照护服务当中。

【任务要求】

1. 确定老人家目前存在的主要健康问题及照护技能

2. 依据情境确认综合实操顺序

3. 完成综合实操任务要考虑：

①工作准备

养老护理员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化老年人四个方面做好操作前的准备工作。

②沟通评估

养老护理员在操作前应对标准化老年人进行告知，如操作目的、方法、注意事项等，采用沟通、观察、量表或器械等方式开展健康评估，其中沟通应贯穿于整个操作过程。

③实施过程

养老护理员操作中应“以老人为中心”，体现人文关怀，操作规范；操作后应做到为老人取舒适体位，整理床单位及用物，洗手并准确记录等。注意事项在与标准化老年人沟通及实施过程中体现，不作单独口述；根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操。

④综合评价

养老护理员应对标准化老年人做到安全防护、隐私保护、健康教育、沟通交流、人文关怀等，并注意自身防护。